UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

SEDE DEL CARIBE

VICERRECTORÍA DE ACCIÓN SOCIAL

TRABAJO COMUNAL UNIVERSITARIO

TCU 518

INFORMÁTICA PARA EL DESARROLLO COMUNAL

PROFESORA RESPONSABLE

MARISOL COTO MOLINA

ESTUDIANTE

Armando Fallas Madrigal

CARNÉ

B52615

Año

2018

Índice

Introducción

El proyecto realizado se propone como principal objetivo él contribuir con el desarrollo educativo e integral del adulto mayor de la población limonense exponiéndolo y capacitándolo a un cambio en su rutina diaria y exigiendo parte de su tiempo y atención para lograr concluir y dejar con un alto grado de conocimientos, con los dos módulos de enseñanza basados en los temas más relevantes en el aprendizaje de la computación, con los cuales loa beneficiados en este caso podrán obtener al final de cada uno de los módulos que se impartirán diferentes y grandes aprendizajes para su vivir diario, los cuales les ayudarán a tener un mejor uso de las tecnologías, dado que muchos de ellos al inicio del proyecto no conocían como es el uso de la mayoría de herramientas.

Los diferentes beneficiados con el desarrollo de este proyecto fueron los adultos mayores que oscilaban entre las edades de 50 a 75 años, para ellos y para mi persona fue un proceso de alta demanda, dado que nunca se habían encontrado en este escenario, ya que como se mencionó, casi ninguno de ellos tenia conocimientos en los temas a impartir, por lo que se requirió de un gran compromiso por parte de ambas partes.

Dentro del presente informe se detallarán los objetivos del proyecto, los temas vistos durante el desarrollo de este, las actividades realizadas, los alcances y limitaciones presentados y anexos del desenvolvimiento del trabajo comunal, para así tener una visión de lo que se trató realmente el proyecto y sus beneficios a esta parte de la población.

Objetivo principal del TCU-518

Contribuir con las comunidades involucradas, en el desarrollo de procesos de educación no formal, sobre temas de informática y elementos sociales y culturales como estrategias para el avance integral de la comunidad adulta mayor.

Objetivo generales y específicos

Objetivo general

Brindar un conocimiento avanzado para el desarrollo de habilidades que le permitan a una persona adulta mayor desenvolverse en la manipulación del computador mediante la enseñanza de aspectos ligados con éste.

Objetivos específicos

Ofrecer la oportunidad a la población de personas mayores a 50 años poder estudiar temas ofimáticos tales como los inicios en la computación, paquete de office y otras herramientas complementarias de interés.

Dar un servicio de calidad y paciencia a esta población que muchas veces es la más incomprendida de la sociedad demostrándoles que aún es posible aprender más y no quedarse con el conocimiento que ya poseen.

Desarrollar en el estudiante capacidades cognitivas y hacer que pierda el miedo a las nuevas tecnologías dando así la confianza de experimentar tanto en la universidad como en sus hogares las diferentes herramientas del ordenador.

Justificación

El proyecto se emprendió con la expectativa de enseñar temas relacionados con la computación y la ofimática a personas adultas mayores a los 50 años con algunas excepciones ya que al momento de dar la oferta de enseñanza algunas personas de 40 años en adelantes también solicitaron realizar los cursos.

El proyecto se desarrolló en 2 módulos de continuidad donde se abarcó desde los inicios de la computación y cómo usar una computadora hasta como hacer un blog en internet y otros temas de interés beneficiando al adulto con un conocimiento semi-avanzado en el área de la computación y sus recursos.

El aprendizaje que obtuvieron los adultos mayores en los temas que se impartieron sirvieron de gran ayuda para ellos, dado que lograron obtener un mayor y mejor desenvolvimiento en su actuar en las diferentes lecciones que se impartían, fueron creciendo sus conocimientos y por lo tanto se quedó satisfecho con los temas dados.

Sectores beneficiados

El sector con un mayor beneficio con la apertura de dicho proyecto fueron los adultos mayores a 50 años, de la provincia de Limón.

Descripción detallada de las actividades realizadas

1. Cursos gratuitos en la Universidad de Costa Rica Sede del Caribe

Los cursos se dividieron en dos módulos iniciando con las diferentes herramientas de ofimática y por último cómo usar páginas de servicios y de entretenimiento que ofrece internet. Cada uno de los temas fueron abordados con material de diapositivas ilustrativas o informativas de la materia de igual forma se realizaban los pasos a seguir para buscar o utilizar las herramientas dadas en el curso nos ayudamos con un videodim y pizarras electrónicas para la visualización de los temas.

* 1. Módulo 2

En este módulo se trató de abarcar la mayor cantidad de temas posibles en el tiempo brindado referente al préstamo del aula y de las diferentes herramientas que se utilizaron.

En este curso se les enseñó a hacer uso de herramientas de ofimática y aprendieron a navegar y utilizar internet.

El contenido evaluado en este curso puede verlo en anexos bajo el título Cronograma\_Modulo\_2.

* 1. Módulo 3

En el curso tres el estudiante que tuvo un conocimiento avanzado en la utilización del ordenador permitió evaluar temas ofimáticos y de edición de imágenes y el uso de diferentes plataformas del internet.

El contenido del curso puede verlo en anexos bajo el título Cronograma\_Modulo\_3.

Cronogramas de actividades

# Cronograma de actividades (fecha, actividad, cantidad de horas, lugar)

**Módulo 2 grupos #1 y #2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA** | **ACTIVIDAD** | **CANTIDAD HORAS** | **LUGAR** |
| 21/agosto/2017 | Reunión TCU | 2 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 9/setiembre/2017 | Preparación de lección introductoria grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 10/setiembre/2017 | Preparación de lección introductoria grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 11/setiembre/2017 | Inicio de segundo módulo  Presentación del curso y charla internet parte de nuestra vida grupo #1 y  #2 | 8 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 12/setiembre/2017 | Preparación lección grupo #1, Word, insertar, abrir y guardar, aplicar formato | 1 | Casa de habitación |
| 13/setiembre/2017 | Lección de Word, Digitar un texto y aplicar formato.  Pestaña insertar  Abrir y guardar | 3 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 13/setiembre/2017 | Preparación lección grupo #2, Word insertar, abrir y guardar, aplicar formato | 1 | Casa de habitación |
| 14/setiembre/2017 | Lección de Word, Digitar un texto y aplicar formato.  Pestaña insertar  Abrir y guardar | 4 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 16/setiembre/2017 | Preparar lección de Word grupo #1, Pestaña insertar  Pestaña de diseño de página  Abrir, guardar e imprimir archivos | 1 | Casa de habitación |
| 17/setiembre/2017 | Preparar lección de Word grupo #2, Pestaña insertar  Pestaña de diseño de página  Abrir, guardar e imprimir archivos | 1 | Casa de habitación |
| 18/setiembre/2017 | Lección al grupo #1 y #2  Finalizar Word | 8 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 19/setiembre/2017 | Preparar lección de power point grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 20/setiembre/2017 | Lección al grupo #1 | 3 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 21/setiembre/2017 | Preparar lección de power point grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 22/setiembre/2017 | Lección al grupo #2 | 4 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 23/setiembre/2017 | Preparar lección de power point grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 24/setiembre/2017 | Preparar lección de power point grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 25/setiembre/2017 | Lecciones al grupo #1 y #2  De power point finalizarlo | 8 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 26/setiembre/2017 | Preparar lección de Excel grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 27/setiembre/2017 | Lecciones al grupo #1 sobre Excel | 3 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 28/setiembre/2017 | Preparar lección de Excel grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 29/setiembre/2017 | Lecciones al grupo #2 sobre Excel | 4 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 30/setiembre/2017 | Preparar lección de navegadores y buscadores grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 01/octubre/2017 | Preparar lección de navegadores y buscadores grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 02/ octubre /2017 | Lecciones al grupo #1 y #2  De buscadores y navegadores | 8 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 03/ octubre /2017 | Preparar lección de drive grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 04/ octubre /2017 | Lecciones al grupo #1 de drive | 3 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 05/ octubre /2017 | Preparar lección de drive grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 06/ octubre /2017 | Lecciones al grupo #2 de drive | 4 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 07/ octubre /2017 | Preparar lección de Facebook grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 08/ octubre /2017 | Preparar lección de Facebook grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 09/ octubre /2017 | Lecciones al grupo #1 y #2  Facebook | 8 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 10/ octubre /2017 | Preparar lección de Twitter grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 11/ octubre 2017 | Lecciones al grupo #1 de Twitter | 3 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 12/ octubre /2017 | Preparar lección de Twitter grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 13/ octubre /2017 | Lecciones al grupo #2 de Twitter | 4 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 14/octubre/2017 | Preparar lección de Páginas para consultar facturas grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 15/octubre/2017 | Preparar lección de Páginas para consultar facturas grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 16/ octubre /2017 | Lecciones al grupo #1 y #2  Páginas para consultar facturas | 8 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 17/octubre/2017 | Preparar lección de Registro nacional  Pagar servicios vía web grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 18/octubre/2017 | Lecciones sobre Registro nacional  Pagar servicios vía web al grupo #1 | 3 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 19/octubre/2017 | Preparar lección de Registro nacional  Pagar servicios vía web grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 20/octubre/2017 | Lecciones sobre Registro nacional  Pagar servicios vía web al grupo #2 | 4 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 21/octubre/2017 | Preparar la evaluación para grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 22/octubre/2017 | Preparar la evaluación para grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 23/ octubre /2017 | Lecciones al grupo #1, #2 para realizar la evaluación | 8 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 25/octubre/2017 | Actividad de despedida grupo #1 | 4 | Limón centro |
| 25/octubre/2017 | Actividad de despedida grupo #2 | 4 | Limón centro |

# Cronograma de actividades (fecha, actividad, cantidad de horas, lugar)

**Módulo 3 grupos #1 y #2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA** | **ACTIVIDAD** | **CANTIDAD HORAS** | **LUGAR** |
| 01/noviembre/2017 | Realizar lista de interesados mediante llamadas de teléfono | 2 | Casa de habitación |
| 4/noviembre/2017 | Preparación de lección introductoria grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 5/ noviembre /2017 | Preparación de lección introductoria grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 6/ noviembre /2017 | Presentación del curso, repaso y evacuación de dudas de niveles anteriores. Grupo #1 y #2 | 8 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 7/ noviembre /2017 | Preparación lección grupo 1, Publisher Introducción  Manipulación de plantillas | 1 | Casa de habitación |
| 8/ noviembre /2017 | Publisher lección basada en Introducción  Manipulación de plantillas | 3 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 9/ noviembre /2017 | Preparación lección grupo 2, Publisher Introducción  Manipulación de plantillas | 1 | Casa de habitación |
| 10/ noviembre /2017 | Publisher lección basada en Introducción  Manipulación de plantillas | 4 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 11/ noviembre /2017 | Preparar lección de Publisher grupo #1, Abrir, guardar e imprimir archivos, crear afiches y Boucher | 1 | Casa de habitación |
| 12/ noviembre /2017 | Preparar lección de Publisher grupo #2, Abrir, guardar e imprimir archivos, crear afiches y Boucher | 1 | Casa de habitación |
| 13/ noviembre /2017 | Lección al grupo #1 y #2  Finalizar Publisher | 8 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 14/ noviembre /2017 | Preparar lección de la nube grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 15/ noviembre /2017 | Lección al grupo #1 la nube Qué es, características, ventajas, desventajas, uso en la actualidad, seguridad, proveedores  Cuentas en Google drive | 3 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 16/ noviembre /2017 | Preparar lección de la nube grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 17/noviembre /2017 | Lección al grupo #2 la nube Qué es, características, ventajas, desventajas, uso en la actualidad, seguridad, proveedores  Cuentas en Google drive | 4 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 18/ noviembre /2017 | Preparar lección de la nube grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 19/ noviembre /2017 | Preparar lección de la nube grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 20/ noviembre /2017 | Lecciones al grupo #1 y #2  De Cargar diversos tipos de archivos y compartirlos, Editar archivos compartidos en tiempo real. | 8 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 21/ noviembre /2017 | Preparar lección de Paint: cambiar tamaño, recortar, grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 22/ noviembre /2017 | Lecciones al grupo #1 sobre Paint | 3 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 23/ noviembre /2017 | Preparar lección de Paint: cambiar tamaño, recortar, grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 24/ noviembre /2017 | Lecciones al grupo #2 sobre Paint | 4 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 25/ noviembre /2017 | Preparar lección de PicMonkey.com: diseñar, elegir tamaño, aprender a utilizar herramientas de diseño. Grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 26/ noviembre /2017 | Preparar lección de PicMonkey.com: diseñar, elegir tamaño, aprender a utilizar herramientas de diseño. Grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 27/ noviembre /2017 | Lecciones al grupo #1 y #2  De Picmonkey | 8 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 28/ noviembre /2017 | Preparar lección de PicMonkey.com: Editar imagen, utilizar marcos, aplicar efectos, insertar textos, grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 29/ noviembre /2017 | Lecciones al grupo #1 de picmonkey | 3 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 30/ noviembre /2017 | Preparar lección de PicMonkey.com: Editar imagen, utilizar marcos, aplicar efectos, insertar textos, grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 01/ diciembre /2017 | Lecciones al grupo #2 de picmonkey | 4 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 02/ diciembre /2017 | Preparar lección de Código QR: Explicar qué es y sus usos.  Demostración de quick Mark  Crear QR en línea grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 03/ diciembre /2017 | Preparar lección de Código QR: Explicar qué es y sus usos.  Demostración de quick Mark  Crear QR en línea grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 04/ diciembre /2017 | Lecciones al grupo #1 y #2  Código QR | 8 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 05/ diciembre /2017 | Preparar lección de blogger.com grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 06/ diciembre/ 2017 | Lecciones al grupo #1 de blogger.com | 3 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 07/ diciembre /2017 | Preparar lección de blogger.com grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 08/ diciembre /2017 | Lecciones al grupo #2 de (blogger.com | 4 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 09/ diciembre /2017 | Preparar lección de WordPress: creación de cuenta, añadir contenido y publicarlo grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 10/ diciembre /2017 | Preparar lección de WordPress: creación de cuenta, añadir contenido y publicarlo grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 11/ diciembre /2017 | Lecciones al grupo #1 y #2  WordPress | 8 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 12/ diciembre /2017 | Preparar lección de Webs.com grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 13/ diciembre /2017 | Lección de Webs.com grupo #1 | 3 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 14/ diciembre /2017 | Preparar lección de Webs.com grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 15/ diciembre /2017 | Lección de Webs.com grupo #2 | 4 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 16/ diciembre /2017 | Preparar la lección de Yola.com para grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 17/ diciembre /2017 | Preparar la lección de Yola.com para grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 18/ diciembre /2017 | Lecciones al grupo #1, #2 de Yola.com | 8 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 19/diciembre /2017 | Se prepara la evaluación del grupo #1 | 1 | Casa de habitación |
| 20/ diciembre /2017 | Evaluación del grupo #1 | 4 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 21/ diciembre /2017 | Se prepara la evaluación del grupo #2 | 1 | Casa de habitación |
| 22/ diciembre /2017 | Evaluación del grupo #2 | 4 | UCR Sede Caribe Aula 6 |
| 23/diciembre/2017 | Despedida de ambos grupos | 5 | Limón centro |

# Alcances

Los resultados fueron favorables más del 80% del estudiantado culminó los cursos y que continuaron con el siguiente nivel.

Se logró que desarrollaran habilidades en materia de ofimática e internet; que ahora tengan un nivel de aprendizaje mayor que al iniciar los cursos, que salieran de su zona de confort y realizarán nuevas rutinas y nuevas amistades fomentando el compañerismo a lo largo de los cursos.

# Limitaciones

Dentro de las principales limitantes en general se encuentra la falta de un espacio amplio y cómodo para la cantidad de estudiantes, la falta de computadoras funcionales, un cableado estructurado de red que provea de internet estable que muchas veces limitan las capacidades de utilización de algunas herramientas.

De las limitaciones financieras recomendaría que dirigieran una pequeña cuota a cada estudiante para sufragar gastos de transporte o alimentación que la beca en si no cubre en su totalidad.

Conclusiones

Me siento satisfecho con el trabajo realizado es una experiencia única el poder trabajar con esta población.

Los objetivos fueron abordados y alcanzados en los diferentes niveles de aprendizaje, se presentaron algunos limitantes los cuales se trataron de la forma más provechosa, se inculcó en el estudiante la semilla del querer aprender más y no solo quedarse con lo que ya sabía.

La población atendió al llamado a pesar de ser un curso gratuito persistieron hasta el final demostrando que el interés en aprender es mayor que a sus propios prejuicios.